

Éditions Dynamots

Conditions générales de vente

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues par *dynamots.com* et sont valables au moment où la commande est passée.

Disponibilité des articles

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Il peut arriver qu'un ou plusieurs articles soient indisponibles après la commande. Dans ce cas, nous vous avertirons immédiatement par e-mail.

Commandes

Les commandes peuvent être passées de la manière suivante :

Par internet :

www.dynamots.com

Par courrier :

Éditions Dynamots
B.P. 110
26001 VALENCE Cedex
France

Par téléphone :

(+33) 04 26 50 48 10

Prix

Les prix sont affichés sur notre site en euro, toutes taxes comprises, hors frais forfaitaires de port.

Les frais de ports sont calculés en fonction du contenu de la commande.

Pour la France :

0.00 € à 13.50 € : 4.00 €

13.51 € à 35.00 € : 7.00 €

35.01 € à 60.00 € : 9.50 €

Au-delà de 60.00 € : Port gratuit

Autres pays :

Nous consulter

Règlement

Le règlement des achats s'effectue :

- Par carte bancaire, au moyen de PayPal (Carte Bleue, MasterCard, Visa, Carte Aurore, Carte Cofinoga, Carte 4 Étoiles).

Dynamots.com utilise le système de paiement sécurisé Paypal qui permet une protection optimum des numéros de cartes de crédits transmis par Internet. Vos coordonnées bancaires sont entièrement cryptées avant transmission sur le serveur de Paypal qui effectue automatiquement les contrôles et le traitement de l'opération, ce qui vous garantit une totale confidentialité. Les numéros de votre carte bancaire ne sont à aucun moment conservés sur le serveur.

Le montant des commandes réglées par carte bancaire est encaissé le jour de l'expédition de la commande (seuls les produits livrés sont facturés).

- Par chèque compensable en France, libellé en euro et établi à l'ordre des Éditions Dynamots. Votre commande sera traitée au moment de la réception du chèque dûment rempli et signé. Vous pouvez établir votre commande sur papier libre, et l'adresser à :

Éditions Dynamots
B.P. 110
26001 VALENCE Cedex
France

Livraison

Les articles sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée sur votre commande. Nous vous conseillons d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

Nous prenons le maximum de soin pour que votre commande soit correctement emballée. Les marchandises voyagent cependant aux risques et périls du destinataire. Tout objet défectueux (défaut de fabrication) sera repris et échangé. Merci de nous indiquer la date et le numéro de facture lors du retour.

Nos colis sont acheminés par Colissimo pour la France métropolitaine. Pour l'étranger, en envoi prioritaire.

Informations nominatives ou privées

Dynamots.com traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité.

Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement efficace de la commande.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données vous concernant. Pour exercer ce droit, vous pouvez vous adresser aux Éditions Dynamots, BP110, 26001 Valence Cedex.

Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images du site *dynamots.com* relèvent du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle et sont donc réservés pour tous pays. Seule l'utilisation à titre privé est autorisée. Toute reproduction, même partielle, du site est interdite, sauf accord préalable.

Litiges

Les articles du site de *dynamots.com* demeurent la propriété des Éditions Dynamots jusqu'au paiement total de la facture, quelle que soit la date de livraison.

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Elles sont modifiables à tout moment sans préavis.

En cas de litige, *dynamots.com* entend régler le différend à l'amiable. Dans ce cas où cela s'avère impossible, le tribunal de Valence sera seul compétent.